

Onderhavige Algemene Voorwaarden worden gebruikt door:

MamaMia Producties

Leeuwikstraat 3 5262 ZA Vught
T 06-20681889
E info@mamamiaproducties.nl
W www.mamamiaproducties.nl

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle overeenkomsten met MamaMia Producties.

Artikel 2 Offerte en bevestiging

2.1 Offertes van MamaMia Producties zijn vrijblijvend en zijn 1 (een) maand geldig. 2.2 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat MamaMia Producties een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts met wederzijds goedvinden tot stand komen. Nadere mondelinge afspraken binden MamaMia Producties pas na schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

3.1 MamaMia Producties zal de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uitvoeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten behartigen en streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. 3.2 MamaMia Producties zal de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden. 3.3 De door MamaMia Producties aangegeven leveringstermijnen zijn indicatief tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. 3.4 De opdrachtgever dient al datgene te doen, dat nodig of wenselijk is, om een juiste en tijdige levering door MamaMia Producties mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen.

Artikel 4 Inschakelen van derden

4.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever, kan MamaMia Producties, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken. 4.2 Indien MamaMia Producties op verzoek van de opdrachtgever een begroting van kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan MamaMia Producties namens de opdrachtgever offertes aanvragen. 4.3 Indien bij de uitvoering van de opdracht MamaMia Producties volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, houdbaarheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

Artikel 5 Honorarium, kosten en betaling

5.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die MamaMia Producties voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking. 5.2 Indien MamaMia Producties door het niet tijdig of niet (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt wordt om meerwerk te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd. 5.3 Tenzij anders overeengekomen, heeft MamaMia Producties het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht. 5.4 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door MamaMia Producties nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door MamaMia Producties gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10 % van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- exclusief BTW. 5.5 Indien de opdrachtgever aanpassingen wenst aan te brengen in de overeenkomst, is hij verplicht dit onverwijld aan MamaMia Producties te melden. MamaMia Producties is bij rechte het factuur bedrag naventant te verhogen bij een toename van de te verrichten werkzaamheden dan wel is hij verplicht het factuurbedrag naventant te verlagen bij een vermindering van deze werkzaamheden. 5.6 Indien de opdrachtgever aanpassingen in de overeenkomst mondeling of telefonisch doorgeeft, dan draagt hij hiervoor het risico.

Artikel 6 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

6.1 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten waaronder merkrechten, tekening-of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever. 6.2 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door MamaMia Producties tot stand gebrachte illustraties, ontwerpen, ontwerpsschetsen, en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van MamaMia Producties, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld. 6.3 Indien de overeenkomst voortijdig wordt opgezegd of ontbonden, verliest de opdrachtgever het recht tot gebruik van het resultaat van de uitvoering van de overeenkomst. Ditzelfde geldt in de situatie dat de opdrachtgever verzuimt zijn betalingsverplichtingen in het kader van de overeenkomst na te komen, uitgezonderd wanneer dit verzuim 10% of minder van het factuurbedrag behelst. 6.4 Mits het werk zich er voor leent, heeft MamaMia Producties het recht om het resultaat van de overeenkomst te signeren. In dit geval is het de opdrachtgever niet toegestaan om het werk zonder deze signering

of vermelding van de naam van MamaMia Producties openbaar te maken of te verveelvoudigen zonder uitdrukkelijk toestemming van MamaMia Producties vooraf.

Artikel 7 Gebruik en licentie 7.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met MamaMia Producties, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. 7.2 MamaMia Producties heeft, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

Artikel 8 Aansprakelijkheid 8.1 MamaMia Producties is uitsluitend aansprakelijk voor haar toerekenbare, directe schade. 8.2 MamaMia Producties is niet aansprakelijk voor: a. Fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld; b. Misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen; c. Fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden. d. Gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers. 8.3 De aansprakelijkheid van MamaMia Producties voor schade, voortkomend uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad is beperkt tot het factuurbedrag van het onderdeel van de overeenkomst dat is uitgevoerd. Deze aansprakelijkheid wordt nog verminderd met de kosten voor het inschakelen van derden die MamaMia Producties heeft gemaakt. 8.4 Eén kalenderjaar na voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst vervalt elke aansprakelijkheid.

Artikel 9: proeven en modellen

9.1 De opdrachtgever dient proeven en/of modellen van welke aard ook, die MamaMia Producties aan de opdrachtgever verstrekt, aandachtig en grondig op fouten en gebreken onderzoeken en MamaMia Producties onverwijld op de hoogte te stellen van enige fout en/of gebrek. Indien de opdrachtgever geen fout of gebrek aantreft in de proeven en/of modellen dient hij MamaMia Producties zijn goedkeuring te geven. 9.2 Indien de opdrachtgever goedkeuring geeft aan proeven en/of modellen zoals deze door MamaMia Producties zijn verstrekt, accepteert de opdrachtgever dat MamaMia Producties de werkzaamheden voortgaand aan de levering van deze proeven en/of modellen deugdelijk heeft uitgevoerd. Indien later blijkt dat de opdrachtgever hierbij fouten en/of gebreken over het hoofd heeft gezien, is MamaMia Producties niet aansprakelijk voor schade, misverstanden, fouten of gebreken die hierdoor zijn veroorzaakt. 9.3 Opdrachtgever en MamaMia Producties dienen elkaar de gelegenheid te gunnen om de meest recente versies van proeven en/of modellen wederzijds te accorderen alvorens tot bewerking, verwerking, inproductie, openbaarmaking, ingebruikname of levering

aan derden van het resultaat van de overeenkomst wordt overgegaan. Op verzoek van MamaMia Producties zal de goedkeuring van deze proeven en/of modellen schriftelijk geschieden.

Artikel 10 Klachten en onderzoek bij aflevering

10.1 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan MamaMia Producties te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard. 10.2. Bij aflevering dient de opdrachtgever te bepalen of de opdrachtnemer de overeenkomst deugdelijk heeft uitgevoerd. 10.3. De uitvoering van de overeenkomst wordt door de opdrachtgever volledig als deugdelijk geaccepteerd indien: a. de opdrachtgever niet binnen veertien (14) dagen na afronding van de opdracht zijn klacht(en) over de uitvoering van de overeenkomst schriftelijk aan de opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt, tenzij schriftelijk een langere termijn overeengekomen is waar binnen de opdrachtgever eventuele klachten kenbaar kan maken. b. de opdrachtgever het geleverde of een deel daarvan heeft bewerkt of verwerkt, in productie heeft genomen, openbaar heeft gemaakt, in gebruik heeft genomen, aan derden heeft geleverd, heeft vermenigvuldigd, dan wel heeft doen bewerken of verwerken, in productie heeft doen nemen, openbaar heeft doen maken, in gebruik heeft doen nemen, aan derden heeft doen leveren of heeft doen vermenigvuldigen, tenzij de opdrachtgever de klacht(en) zoals genoemd in bovenstaand lid reeds aan de opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt. 10.4. De opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om zonder verdere facturering een nieuwe, deugdelijke uitvoering te geven aan de overeenkomst teneinde een eerder door de opdrachtgever als ondeugdelijk bestempelde uitvoering te corrigeren naar een voor de opdrachtgever acceptabel resultaat dat beantwoordt aan de overeenkomst. 10.5. Het kenbaar maken van een klacht over de uitvoering van de overeenkomst heeft geen invloed op de betalingstermijn.

Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op de overeenkomst en nadere, daaruit voortvloeiende overeenkomsten alsmede deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. 11.2 Alle geschillen, kunnen door de opdrachtgever en/of MamaMia Producties - indien en voorzover de partijen er gezamenlijk niet uitkomen - voorgelegd worden aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 12: leveringstermijn

12.1 Indien MamaMia Producties een termijn heeft opgegeven waarbinnen deze verwacht de uitvoering van de overeenkomst te hebben voltooid, dan heeft deze opgaaf slechts een indicatief karakter, tenzij expliciet anders vermeld in de overeenkomst. 12.2 Tenzij expliciet en schriftelijk een leveringstermijn is overeengekomen, geeft vertraagde levering geen recht op schadevergoeding, opschorting van betalingsplicht of ontbinding van de overeenkomst. 12.3 Bij overschrijding van een expliciet en schriftelijk overeengekomen uiterste leveringstermijn dient de opdrachtgever MamaMia Producties schriftelijk in gebreke te stellen.

12.4 De verplichting van MamaMia Producties om aan de schriftelijk overeengekomen uiterste leveringstermijn te voldoen, vervalt zo gauw de opdrachtgever aanpassingen wenst aan te brengen in de overeenkomst of verzuimt tijdig een reactie te geven op een proef of model zoals weergegeven in artikel 9 van deze algemene voorwaarden en/of wanneer de opdrachtgever verzuimt MamaMia Producties gegevens en/of zaken te verstrekken die MamaMia Producties nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht.

Artikel 13 Overmacht 13.1 Indien MamaMia Producties door overmacht wordt verhinderd om de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voort te zetten, heeft hij het recht naar zijn keuze de uitvoering te staken of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat MamaMia Producties aan enige garantie of vergoeding van schade gehouden kan worden. 13.2. Onder overmacht wordt verstaan arbeidsongeschiktheid van MamaMia Producties, staking, uitsluiting, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen bij MamaMia Producties of bij zijn leveranciers van goederen en diensten, transportstoringen, oorlog, blokkade, oproer, epidemie, overstroming en storm, alsook plotselinge verhoging van belastingen, invoerrechten of accijnzen, vertraging of uitblijven van levering door ingeschakelde derden en/of leveranciers, en het niet verkrijgen van noodzakelijke vergunningen of andere overheidsmaatregelen.

Artikel 14 Overdracht en plichten

14.1. Behoudens fusie, volledige overgang van onderneming of voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, heeft noch MamaMia Producties noch opdrachtgever het recht om rechten en plichten uit hoofde van onder deze algemene voorwaarden gesloten overeenkomsten aan derden over te dragen, noch geheel, noch ten dele. 14.2. Bij geval van fusie of volledige overgang van onderneming hebben zowel de oorspronkelijke als de huidige onderneming verantwoordelijkheid voor de plichten van de opdrachtgever zoals deze in lid 14.1 van dit artikel zijn genoemd. De opdrachtgever is verplicht MamaMia Producties te informeren wanneer sprake is van een fusie of volledige overgang van de onderneming.

Artikel 15 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

15.1. De opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen. 15.2. MamaMia Producties is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen indien de opdrachtgever in zijn nakoming van de overeenkomst toerekenbare tekort schiet. Onder toerekenbaar tekortschieten worden in dit verband onder meer beschouwd acties en gedragingen van de opdrachtgever waardoor redelijkerwijze niet meer van MamaMia Producties kan worden vereist dat de overeenkomst wordt uitgevoerd, alsook het geval van faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever of bij stilleggen of liquidatie van diens bedrijf. 15.3. Opzegging en/of ontbinding van de overeenkomst hebben geen enkele invloed op de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden in het kader van de overeenkomst, tenzij de opdrachtgever aan kan tonen dat MamaMia

Producties de tot dan toe verrichte werkzaamheden in het kader van de overeenkomst niet deugdelijk heeft uitgevoerd. Bovendien heeft MamaMia Producties het recht te vorderen bij de opdrachtgever een vergoeding van schade, kosten en rentes veroorzaakt door het toerekenbaar tekortschieten van de opdrachtgever en het ontbinden van de overeenkomst. Hieronder is ook begrepen het door de opdrachtgever gederfde inkomen, alsook door de opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten. 15.4. In geval van ontbinding van de overeenkomst vanwege faillissement van de opdrachtgever heeft MamaMia Producties het recht het verstrekte gebruiksrecht, zoals gedefinieerd in artikel 7 van deze voorwaarden, in te trekken. 15.5. Op het moment van de ontbinding van de overeenkomst worden bedragen die MamaMia Producties reeds heeft gefactureerd direct opeisbaar, met inachtneming van lid 3 van dit artikel. 15.6. Als de overeenkomst bestaat uit het herhaaldelijk en/of periodiek uitvoeren van gelijksoortige werkzaamheden, dan zal de overeenkomst hiervoor zonder schriftelijke bevestiging van het tegendeel, gelden voor onbepaalde tijd. Dergelijke overeenkomsten kunnen slechts schriftelijk worden beëindigd en kennen een opzegtermijn van minimaal negentig (90) dagen.

Artikel 16: afwijkingen

16.1. Indien zich afwijkingen vertonen tussen het oorspronkelijke ontwerp, proef of model enerzijds en het geleverde werk anderzijds, kunnen deze geen reden zijn voor schadevergoeding, korting op het factuurbedrag dan wel afkeuring of ontbinding van de overeenkomst, mits deze afwijkingen gering van betekenis zijn. 16.2. Afwijkingen worden als gering van betekenis geacht indien zij in redelijkheid en billijkheid geen of een ondergeschikt effect hebben op de gebruikswaarde van het door MamaMia Producties geleverde werk.